Tharsos
E-Learning

FAQ E-LEARNING

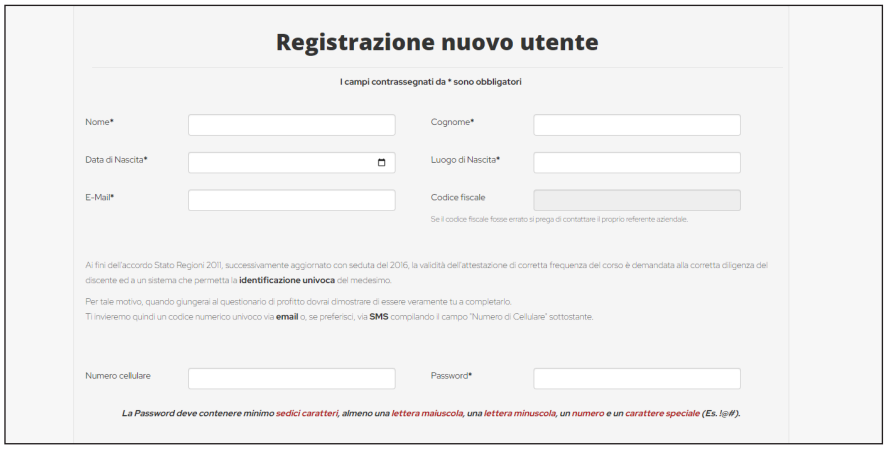
Problemi di Accesso

REQUISITI MINIMI PER L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

Connessione internet ad alta velocità o connessione dati mobile 4G
Browser Internet aggiornati (Chrome, Safari, Firefox) - Disattiva qualsiasi tipo di VPN

NON RIESCO A REGISTRARMI

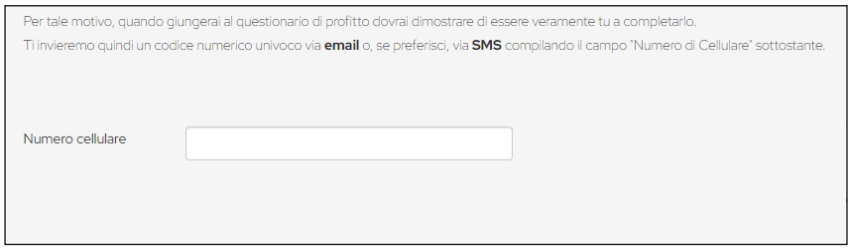
- Controlla la correttezza delle informazioni pre compilate: se ci sono errori contatta il nostro supporto tecnico alla mail **tutor@tharsos.it**



Perché devo inserire il mio numero di telefono?

- In questo modo riceverai il codice segreto per effettuare il test finale direttamente con un sms.

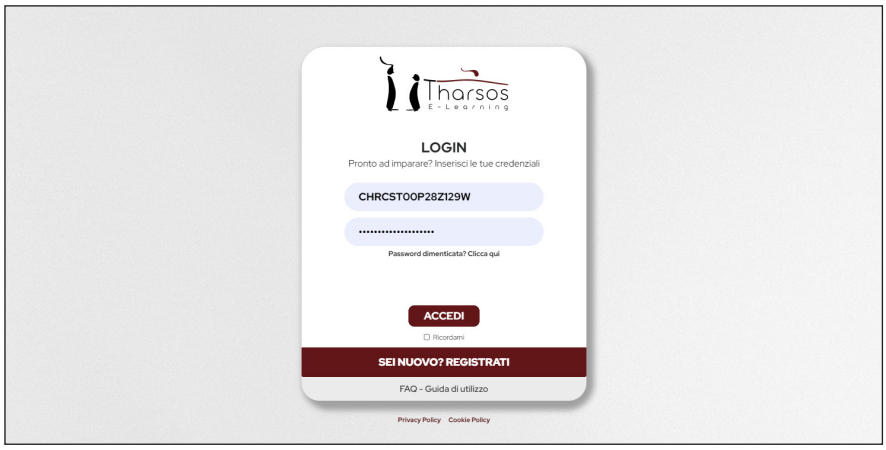
- Se non inserisci il numero di telefono, riceverai il codice tramite email.



- Al momento della registrazione dovrai indicare una password a tua scelta, con le seguenti caratteristiche:
  - **Lunghezza minima 16 caratteri**
  - **Deve contenere almeno 1 carattere speciale (Es. !@#)**
  - **Deve contenere almeno 1 carattere maiuscolo**
  - **Deve contenere almeno 1 carattere minuscolo**
  - **Deve contenere almeno 1 numero**

• Accetta le condizioni generali e di privacy

• Terminata la registrazione, accedi alla piattaforma compilando l'area **"LOGIN"**



LA PIATTAFORMA DICE CHE IL CODICE FISCALE NON È CORRETTO

• Digita manualmente tutto il CF e assicurati di non lasciare spazi

• Assicurati che il codice sia stato digitato correttamente

Se il problema persiste, contatta il nostro supporto tecnico alla mail tutor@tharsos.it

HO SBAGLIATO TROPPE VOLTE LA PASSWORD E SONO STATO BLOCCATO

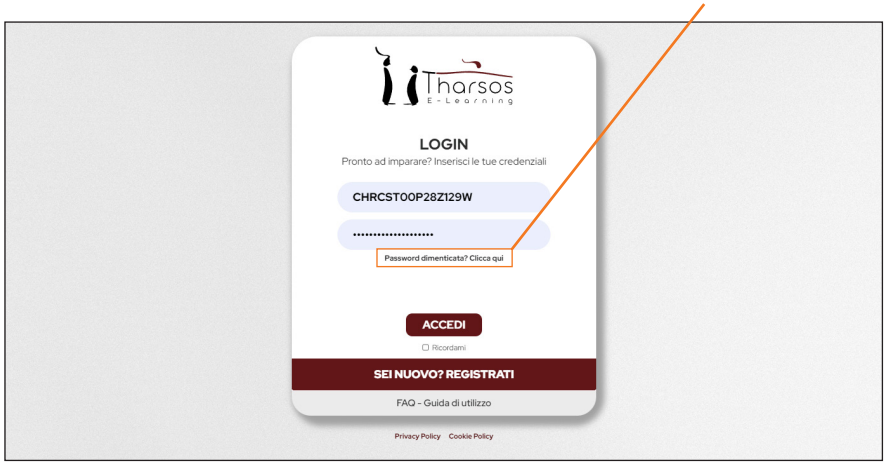
• Dopo 5 tentativi di inserimento password errati il profilo viene **momentaneamento bloccato.**

• Ti arriverà una mail contenente il link di sblocco dove sarà possibile cambiare la password.

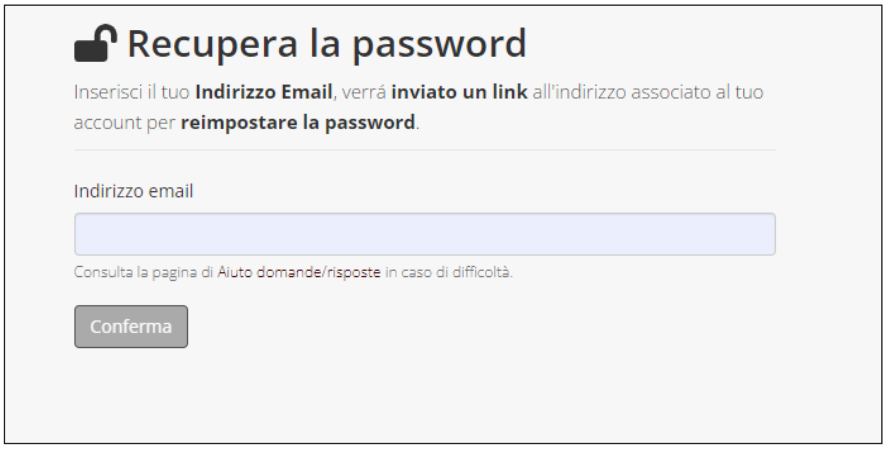
Cliccando qui si apre il link!

NON RICORDO PIÙ LA PASSWORD / VOGLIO CAMBIARE LA PASSWORD

• Nella pagina di LOGIN clicca su "Password dimenticata? Clicca qui"



• Inserisci il tuo **indirizzo email**



• Ti sarà inviato **un link all'indirizzo associato** all'account per reimpostare la password

La password deve **rispettare alcune semplici caratteristiche e non deve essere una password già usata in passato sulla nostra piattaforma:**

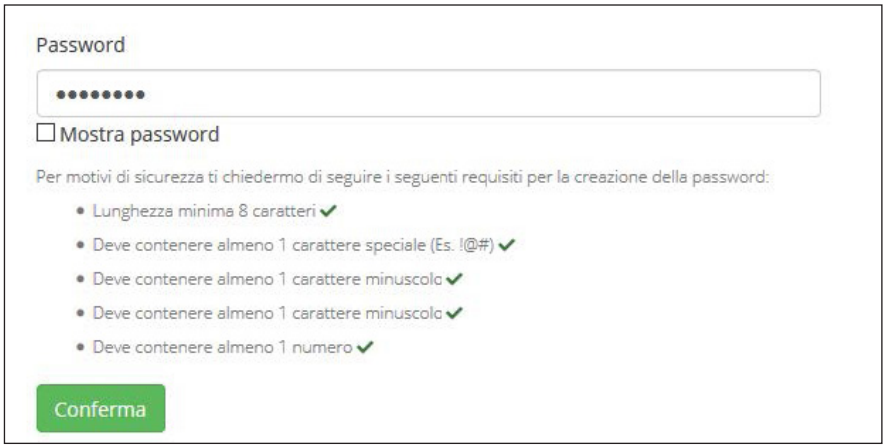
NON ARRIVA LA EMAIL CHE CONSENTE IL CAMBIO PASSWORD

• Per richiedere il cambio password, utilizza sempre un browser aggiornato

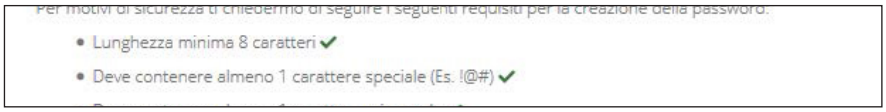
• Digita l'indirizzo email indicato in fase di registrazione

• Effettua l'operazione entro 2 minuti, al termine dei quali la pagina scade

• Clicca sul pulsante Conferma quando diventa verde



• Dopo aver cliccato sul pulsante **"Conferma"** dovrebbe comparire il seguente popup:



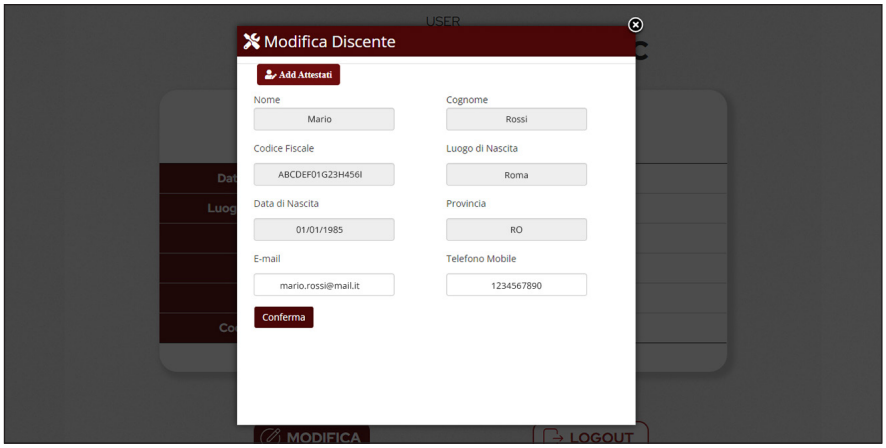
Se non compare vuol dire che la pagina è scaduta: ripeti l'operazione.

VOGLIO CAMBIARE I DATI ANAGRAFICI DEL MIO PROFILO

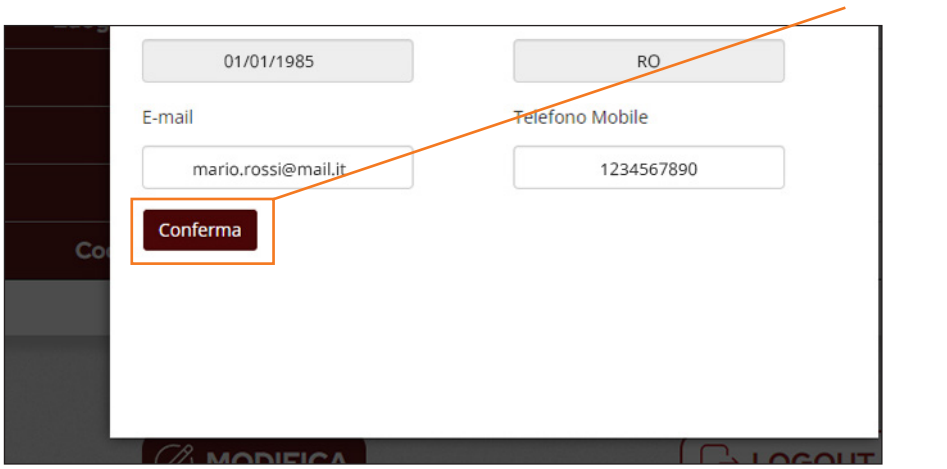
• Entra nella piattaforma e vai alla pagina **"PROFILO"**

• Clicca sul pulsante MODIFICA

• Si aprirà il seguente popup. Per motivi di sicurezza, **puoi modificare solo email e numero cellulare.** Per qualsiasi altra modifica contatta il nostro supporto tecnico alla mail tutor@tharsos.it



• Apporta le modifiche desiderate e clicca sul pulsante Conferma



NUMERO DI LICENZA NON ESISTENTE O NON ASSEGNATO A QUESTO CODICE FISCALE

- Digita correttamente il codice fiscale e il numero di licenza che hai ricevuto via email
- Non fare **Copia-Incolla** dalla email del numero di licenza! Digitalo manualmente nell'apposito campo per evitare errori
- Non digitare codici ricevuti/ottenuti da colleghi

PROBLEMI AUDIO

- Controlla il volume del tuo dispositivo
- Inserisci correttamente il jack delle cuffie nella porta apposita

Se il problema persiste, rivolgiti al tuo ufficio IT

DEVO ACCEDERE AL CORSO CHE MI È STATO ASSEGNATO

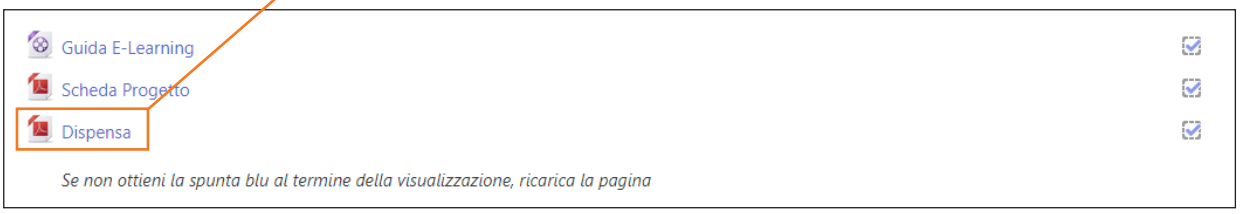
- Premi la voce **"CORSI"** da menu o il bottone **VAI AI CORSI** nell'Homepage

• Se il corso è ancora da attivare, **vedrai un lucchetto: premilo per sbloccare il corso**

• Una volta sbloccato il corso, premere il bottone **ACCEDI AL CORSO**

DEVO SCARICARE LE DISPENSE DEL CORSO

• Clicca sulla voce **"Dispensa"**



• Una volta aperto il pdf, basterà cliccare su per scaricarla.
La troverai nei tuoi download.

VOGLIO VISIONARE LA LEZIONE DEL CORSO CHE MI È STATO ASSEGNATO

• Clicca sul nome del modulo da visionare

• Una volta cliccato, si aprirà il popup con la schermata del corso

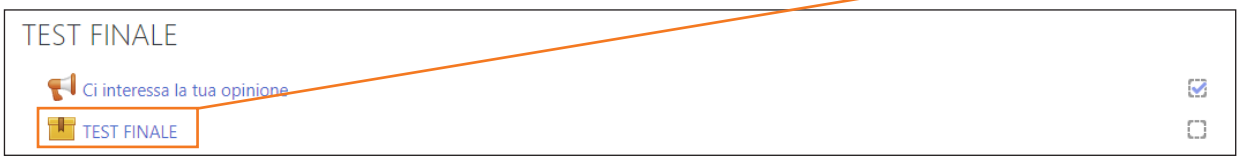
L'accesso è consentito solo dopo aver visionato correttamente la lezione precedente.

NON RIESCO AD ACCEDERE AL TEST FINALE

• Assicurati di aver completato tutte le lezioni e che ci sia il flag accanto a ogni modulo svolto

• Il flag viene posto automaticamente dalla piattaforma al completamento del modulo

• Quando avrai terminato tutte le lezioni, sarà possibile accedere al **TEST FINALE**



SERVE UN CODICE PER ACCEDERE AL TEST FINALE

- Se in fase di registrazione hai inserito un **numero di cellulare** **attendi un SMS con il codice**

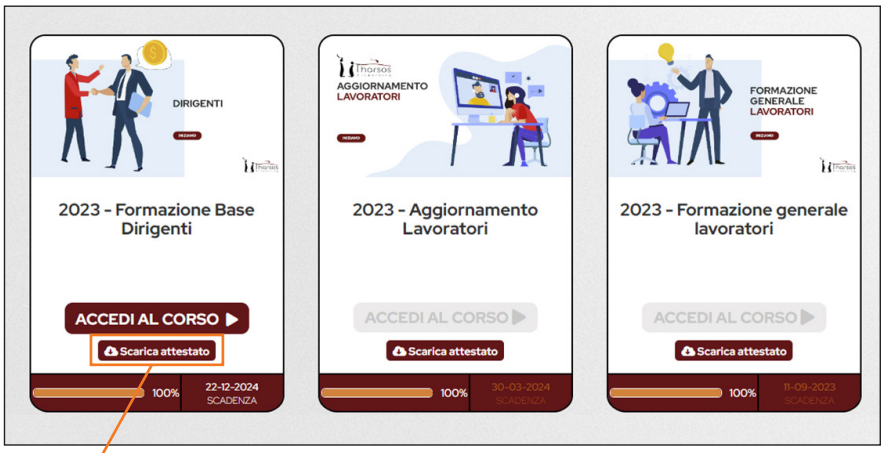
- Se non hai inserito il numero di cellulare, **ti arriverà il codice al tuo indirizzo e-mail**

- Assicurati di aver inserito correttamente il numero di cellulare nella pagina **"PROFILO"**

La ricezione potrebbe non essere immediata.
Inoltre, assicurati che la mail non sia finita nello SPAM.

DEVO SCARICARE L'ATTESTATO

Nella pagina dei corsi, troverai tutti i tuoi corsi. Per ogni corso c'è una card con diverse informazioni.



Clicca qui per scaricare l'attestato.

Per qualsiasi altra criticità scrivici a:

tutor@tharsos.it

Tharsos
E-Learning